



Aan het College van Burgemeester en Wethouders Gooise Meren
t.a.v. mw. A. Kralt

Bussum, 18 november 2020

Betreft: Ongevraagd advies inzake de inzet van ondertiteling en gebarentolk bij de live verslagen van de Gemeenteraad en bij de programmering van GooiTV.

Geachte mevrouw Kralt,

"Eerst in tegenwoordigheid van een hardhorende bemerkt men, hoeveel men zegt, dat niet de moeite waard is herhaald te worden."
Fliegende Blätter.

Op dinsdag 22 september 2020 heeft de Tweede Kamer het initiatiefwetsvoorstel *Erkenning van de Nederlandse Gebarentaal (NGT)* aangenomen. Op 13 oktober 2020 heeft de Eerste Kamer het wetsvoorstel aangenomen.

Al meer dan 20 jaar wordt er getracht deze erkenning wettelijk te verankeren. Dit is noodzakelijk om de benodigde steun voor Doven en Slechthorenden (let wel, met Hoofdletter!) georganiseerd te krijgen. Ook de VN hebben hun zorgen geuit over de positie van mensen met een beperking; «over het feit dat personen met een beperking ondanks [...] uiteenlopende instrumenten en initiatieven overal ter wereld nog steeds geconfronteerd worden met obstakels die hun participatie in de samenleving als gelijkwaardige leden belemmeren.»

Terwijl er vaak vele (hulp) instrumenten zijn om hun functioneren in de maatschappij te bevorderen. Een van die instrumenten is dus het wettelijk verankeren van de taal die de positie van Doven en Slechthorenden versterkt en het mogelijk maakt om beter en meer betrokken te zijn bij de maatschappij.

De Gemeente Gooise Meren is 'koploper gemeente' inzake het VN-verdrag Handicap. Naast de thema pagina's, extra activiteiten en de website inclusie@gooisemeren.nl en de vele georganiseerde bijeenkomsten missen wij een belangrijk en concreet instrument : ondertiteling en/of gebarentaal bij de live uitzendingen van de gemeenteraadsvergaderingen en bij de programma's van GooiTV.

Juist als koplopergemeente zou een initiatief om dit te gaan organiseren een belangrijke bijdrage zijn om Doven en Slechthorenden de mogelijkheid te bieden om mee te doen.

Wij realiseren ons dat dit de nodige inspanning vraagt, zowel financieel als organisatorisch , maar hechten er aan hier toch een actie punt van te maken.



Uitgangspunt kan zijn om een start te maken met ondertiteling van de genoemde uitzendingen. De afweging daarbij is dat ondertiteling een breder publiek bedient. Niet alleen Doven en Slechthorenden, maar ook ouderen met een steeds minder functionerend gehoor en plotsdoven alsmede nieuwkomers die door middel van ondertiteling zowel via gehoor als zicht meer grip op de Nederlandse taal krijgen.

Graag worden wij op de hoogte gesteld van de resultaten en conclusies van de evaluatie van de inzet op twee activiteiten bij de Gemeente. (Raadsmededeling d.d. 7 januari 2020, zaaknummer 1725155) naar aanleiding van de aangenomen motie “inzetten gebarentolk” d.d. 3 juli 2019. Bij deze evaluatie zouden wij graag de hierboven gemaakte opmerkingen inzake ondertiteling zien mee genomen worden.

Vanuit de rol van “koplopergemeente” zou Gooise Meren een voortrekkers rol kunnen oppakken om met andere koplopergemeenten samen op te trekken. Wij denken daarbij ook aan samenwerking met de volgende instituties:

- Vereniging Nederlandse Gemeenten
- Provinciale Staten
- Regering en parlement
- Politieke partijen

Deze vier instituties/organisaties hebben alle een belang en baat bij het goed en eenduidig reguleren van de ondertiteling van live uitzendingen rondom de politiek.

Vanuit de plaatselijke politiek zou een nadrukkelijk wens kunnen worden uitgesproken richting de Stichting GooiTV om eenzelfde weg te bewandelen: samen optrekken met de regionale omroepen met ondersteuning van Hilversum om de ondertiteling te realiseren. Met het oog op de komende tweede kamer verkiezingen zou een snelle actie zeer wenselijk zijn. Want dan kunnen de Politieke partijen deze noodzaak nog in hun programma 's opnemen.

Even zoeken op internet leverde twee sites op die aanbieden live vergaderingen te ondertitelen. De basis bestaat, is er en dient misschien te worden verbeterd, maar de eerste stap kan echt snel gezet worden. Wij kijken met belangstelling uit naar de eerste ondertitelde live raadsvergadering!!

Ter illustratie van het probleem staan hieronder enkele situaties die de noodzaak aantonen van de gevraagde inzet:

Op de eerste maandag van de maand wordt de alarmsirene getest (de WAS-procedure), onderstaande informatie komt o.a. van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Sirene gaat meerdere malen bij alarm

Als u de sirene meerdere malen achter elkaar hoort, is er sprake van alarm. Er is dan zeker iets aan de hand. Het kan ook zijn dat u op een andere manier wordt gewaarschuwd, bijvoorbeeld door een rondrijdende geluidswagen. Volg dan de instructies op van de aanwezige autoriteiten.

Noodzaak testen sirene

De gemeenten testen de sirenes om:

- *na te gaan of de apparatuur nog allemaal goed werkt;*
- *er zeker van te zijn dat iedereen de sirene herkent bij een ramp of zwaar ongeval.*

Een situatie die dus voor Doven en Slechthorenden niks brengt : zij horen het niet. Ook al is er NL Alert ontwikkelt het loopt niet parallel met de geluidstest. Ook is het niet duidelijk of dit voldoende alternatieven biedt en het juiste bereik heeft. Zie wederom een bericht van de overheid hierover.

Alarm op je telefoon

NL-Alert is een alarmmiddel van de overheid op de mobiele telefoon. Het moet de sirenes die elke eerste maandag van de maand loeien gaan vervangen om mensen snel te kunnen informeren bij noodsituaties.

Telefoon instellen

De meeste moderne mobiele telefoons kunnen een NL-Alert ontvangen. Soms is het wel nodig om enkele instellingen aan te passen.

Hoe merk ik aan mijn mobiele telefoon dat ik een NL-Alert heb ontvangen?

*Wanneer je een NL-Alert op je mobiel ontvangt, laat je telefoon een **luid en doordringend alarmgeluid** horen. Op het display van je mobiel zie je direct het NL-Alert, waarin staat wat er aan de hand is en wat je moet doen. Lees het bericht meteen, kom in actie en help anderen daarbij.*

De indruk is dat er niet altijd voldoende begrip en zicht is over hoe deze doelgroep te bereiken.



Wij vermoeden dat het inzicht ontbreekt of alle slechthorende maar zeker Doven en Slechthorenden een telefoon hebben waarop NL Alert is geïnstalleerd.

Zo zijn ook alarmnummers als 112, 113 of 144 niet toegerust om in contact met Doven en Slechthorenden te komen.

Een ernstig voorbeeld hierbij was de aanslag in Utrecht op de tram. De oproep om binnen te blijven werd niet omgezet in ondertiteling of gebarentolk. Het Platform Doven en Slechthorenden verenigt een tiental organisaties die zich met deze problematiek bezig houden. Samen met deze organisatie zou de Gemeente Gooise Meren een aantal stappen kunnen zetten om het gewenste resultaat te bereiken.

beraad. gooise meren

Met vriendelijke groeten,
Namens het Beraad Gooise Meren,
Wim van Deijk, voorzitter