

## **Beraad Gooise Meren**

Het college van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Gooise Meren  
t.a.v. mw. S. Tissot van Patot, beleidsadviseur Sociaal Domein

Bussum, 1 augustus 2018

Betreft: uw adviesverzoek d.d.12 juli 2018 inzake concept plan Schuldhulpverlening 2019 – 2022.

Geachte mevrouw Tissot,

Het Beraad heeft het concept plan Schuldhulpverlening 2019–2022 in goede orde mogen ontvangen.

Zij dankt u voor het document. Het Beraad is van mening, dat het een duidelijk goed begrijpelijk stuk is, waarin een en ander helder is verwoord en onderbouwd.

Op 17 juli jl. heeft het Beraad het stuk besproken en hierbij de volgende opmerkingen gemaakt en vragen gesteld. Deze opmerkingen en vragen zijn in onderstaand schema uitgewerkt met vermelding van de bijbehorende paragrafen.

Het Beraad geeft u als suggestie mee om de nummering bij de paragrafen te checken.

<b>Inhoud</b>	<b>Reactie Beraad</b>
<b>1.2. Inhoud</b>	Welke verbeterpunten kunnen worden aangebracht (met name) op het gebied van preventie?  Het Beraad adviseert een afzonderlijke paragraaf 'preventie' te formuleren, waaronder de maatregelen en acties zijn uitgewerkt middels een integrale aanpak.
<b>3.2 Oorzaken van schulden</b>	Korting van Wajong-uitkering voor jong gehandicapte jongeren Zij vragen dit niet aan, omdat zij hiervan niet op de hoogte zijn en wanneer dit wel het geval is, dan kunnen zij dit niet aanvragen vanwege hun beperkingen. (3.4.1)  Het Beraad vraagt ook aandacht voor Wajongers!
<b>3.3. Gevolgen van schulden</b>	Voor elk huishouden met ernstige financiële problemen bedragen de kosten gemiddeld 1 ton. Preventie wordt dan nog belangrijker om de kosten per huishouden te doen dalen.
<b>3.4.1. Mensen met verminderde zelfredzaamheid</b>	Korting op Wajong-uitkering voor jong gehandicapte jongeren Zij kunnen een tegemoetkoming vragen op de korting. Zij maken nu (te) weinig gebruik van deze mogelijkheid en dat leidt er sneller toe, dat zij schulden maken en uiteindelijk terechtkomen in de schuldsanering. Ook vraagt het Beraad aandacht voor de gezinnen, die niet aan de bijstandsnorm voldoen (bijv. door eigen vermogen dat ze niet te gelde kunnen maken in verband met eigen woningbezit of

	<p>doordat men net iets te veel verdient). Ook voor hen dienen aanvullende maatregelen/voorzieningen te komen ter voorkoming van de armoedeval. Zij zijn juist kwetsbaar voor schuldopbouw door het ontbreken van subsidies en andere voorzieningen en zijn daardoor ook niet in het vizier bij de gemeente.</p>
<b>4.1 Dienstverleningsmodel</b>	<p><i>Eenduidig gebruik van begrippen</i>  Wij zien een pyramide met begrippen, maar kunnen deze begrippen niet goed terug vinden in de tekst, die erop volgt. Kunnen deze begrippen ook gebruikt worden in de bijbehorende paragrafen?</p>
<b>4.1.3 Individuele schuldhulptrajecten</b>	<p>Particulier gaat naar de kredietbank. De gemeente koopt dienstverlening in bij de Kredietbank Nederland. ZZP-ers, ondernemers kunnen geholpen worden door externe bureaus. Koopt de gemeente dienstverlening in bij deze externe bureaus? Is deze dienstverlening gratis voor deze doelgroepen?</p>
<b>4.2.3 Externe integraliteit</b> <b>4.2.4 Interne integraliteit</b>	<p>Hoe verhoudt de interne en externe integraliteit zich met de privacy?  Communiceren de diensten onderling met elkaar, terwijl een en ander vertrouwelijk is?  Staat dit niet op gespannen voet met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)?</p>
<b>4.2.4 Interne integraliteit</b>	<p>Wie draagt zorg voor de interne afstemming? Zie 'Het is van belang om intern af te stemmen, zodat signalen tijdig worden herkend en opgepakt'.</p>
<b>6.1 Preventief werken</b>	<p>Financiële probleemsituaties hebben een grote impact op de leefkwaliteit van een huishouden, maar het kan ook gaan om één persoon.</p> <p>Wanneer je in aanmerking komt voor schuldhulpverlening van de gemeente, moet je dan ingeschreven staan bij de gemeente?  Hoe staat het met daklozen, maar ook daklozen die bekend zijn bij de gemeente?</p> <p>Wanneer je geen woonadres hebt, kom je nu <i>niet</i> in de schuldsanering. Een postadres (zelfs bij de gemeente en diens schuldhulpverleningsmedewerker) geldt niet als woonadres. Dus is het mogelijk, dat je langer dan drie jaar héél erg krap bij kas zit. Alleen omdat hij/zij ook nog de pech heeft, dakloos te zijn.</p> <p>Het Beraad wijst op de pilot van de gemeente Tilburg 'Fix up your life' (jongeren 18-27 jaar) als preventiemaatregel. Een medewerker van de gemeente gaat naar de mensen toe om vroegtijdig te signaleren en problemen op te pakken.</p>

	<p><u>Maatregel 4: Inzetten op voorlichting en communicatie</u>  Afzonderlijk kopje 'laaggeletterden' maken (zie 3.4.3)  Deze groep zal naar verwachting groeien en om te voorkomen dat deze groep buiten de samenleving komt te staan, vraagt dit om inzet op heldere en eenduidige communicatie.</p> <p><i>Armoedeval</i>  Het Beraad vraagt aandacht voor mensen met een modaal inkomen (net iets boven het bijstandsniveau), die niet in aanmerking komen voor een bijstandsuitkering en daarmee niet meer in aanmerking komen voor gemeentelijke voorzieningen, huurtoeslag, zorgtoeslag etc. Want deze voorzieningen zijn geënt op de bijstand. Ook vraagt het Beraad aandacht voor mensen met een eigen huis. Want die mensen komen ook niet in aanmerking voor gemeentelijke voorzieningen, ook al verdienen ze maar net iets meer dan de bijstand. Naar verwachting is dit ook een grote risicogroep. Die vallen net tussen wal en schip financieel gezien. (zie 3.4.1)</p>
<b>6.2. Kwaliteit van de dienstverlening</b>	<p><u>Maatregel 5: Verbeteren van de dienstverleningskwaliteit</u>  Hoe wordt een en andere gemonitord?</p>
<b>6.3 Beknopt overzicht van maatregelen 2019-2022</b>	** - waar staat dit vermeld in het schema?
<b>7.4 Bijlage 4: Samenvatting resultaten ervaringsonderzoek inwoners</b>	<p>-Wat gebeurt er met de conclusies?  -Wat voor acties worden uitgezet zoals bij 'Veel respondenten weten niet waar ze terecht kunnen voor hulp'?</p>

Graag ontvangt het Beraad een reactie op haar advies.

Met vriendelijke groet,  
Namens het Beraad Gooise Meren,

Grace Goei, secretaris