



Beraad Gooise Meren

Aan het college van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Gooise Meren
t.a.v. mw. A. Kraft, beleidsadviseur Sociaal Domein

Bussum, 25 november 2021

Betreft: advies van het Beraad over de hulpmiddelen

Geacht college van Burgemeester en wethouders,

Het Beraad Gooise Meren dankt u voor het ter advisering voorleggen aan het Beraad van de offerteaanvraag document hulpmiddelen, dat na instemming van verschillende Colleges door Regio Gooi en Vechtstreek openbaar zal worden gemaakt in een traject naar nieuwe overeenkomsten met leveranciers van hulpmiddelen in het kader van de Wmo.

Alvorens in te gaan op het offerteaanvraag document en de bijbehorende documenten, wil het Beraad een opmerking maken over de verschillende manieren waarop gemeenten binnen de regio omgaan met de adviesprocedure. Het Beraad ziet de grote voordelen die regionale organisatie van Inkoop Hulpmiddelen heeft. Anderzijds heeft het Beraad u al eerder gewezen op het verlies aan inspraak bij het Beraad op het moment dat beleid op regioniveau gemaakt wordt. Mede daarom is het Regio Overleg Voorzitters in het leven geroepen.

Inkoop Hulpmiddelen is bij uitstek een dossier dat via het Regio Overleg Voorzitters in behandeling genomen had moeten worden. Het Beraad Gooise Meren constateert echter dat het Beraad als een van de weinige adviesraden ordentelijk om advies gevraagd is. Gezien de, naar mening van het Beraad, onnodige spoed, zijn wij genoodzaakt als Beraad Gooise Meren individueel advies uit te brengen. Een gemiste kans op een breder doordacht en breder gedragen advies. Het Beraad adviseert een actievere rol van Regio Gooi en Vechtstreek in de voorbereiding en uitvoering van het adviestraject in alle betrokken gemeenten.

Het Beraad heeft waardering voor het feit dat gemeente Gooise Meren hier de goede procedure volgt, al is de tijd die het Beraad gegund is, 4 weken, kort. Op 10 november heeft het Beraad uitgebreid kunnen spreken met Linda Visscher en Jetty Groenewoud van de Gemeente en Marco van der Spek van Regio GV. Zij hebben een aantal zaken kunnen verhelderen.

Het Beraad ziet in dat door de toenemende vraag in combinatie met stijgende prijzen de druk op de budgetten voor inkoop en toekenning van middelen groter wordt. Het Beraad is positief over het voornemen om via duurzamere inzet en gezamenlijke logistiek de kosten samen met de leveranciers naar beneden te brengen. Het Beraad acht het verstandig om de wens van de leveranciers voor langere overeenkomsten in te willigen.

Het Beraad waarschuwt voor te hoge verwachtingen van de kostenreductie. Op toename van de vraag door demografische en maatschappelijke ontwikkelingen hebben gemeente noch leveranciers veel invloed.

Het Beraad acht goede communicatie met de gebruiker van het grootste belang. In de stukken ziet het Beraad de ambitie van de opdrachtgever op dit punt ook terug. Het Beraad vindt dat er (te) veel van de gebruiker gevraagd wordt om die communicatie te onderhouden. Assertiviteit en de weg kunnen vinden zijn competenties die niet van alle gebruikers gevraagd mogen worden. Het Beraad adviseert hier een rol voor de consulenten. Maar ook heldere hand-outs naar gebruikers over Eén Loket dat als intermediair dient. Het Beraad adviseert ook de communicatie tussen het Wmo loket en de diverse leveranciers te stroomlijnen zodat cliënten niet van het kastje naar de muur gestuurd worden. Het Beraad krijgt signalen dat hier verbetering nodig is.

Het Beraad heeft, op verzoek van de inkoper van de regio de heer Marco van der Spek, met extra aandacht gekeken naar de bruikleenovereenkomst. Het Beraad heeft alleen over artikel 5 een advies. Het zou voor de bruiklener van het contract bij ondertekening helder moeten zijn of het betreffende product verzekerd of dat er sprake is van extra verzekering door de bruiklener. Dit zou eenvoudig te verwerken moeten zijn in het brondocument.

Het Beraad wenst u en betrokkenen bij Regio Gooi en Vechtstreek succes bij het aanbestedingstraject.

Met vriendelijke groeten,

Namens het Beraad Gooise meren



M.E.T. van der Heijden

Voorzitter

Een reactie graag naar: secretaris@beraadgooisemeren.nl