



Adviesraad Werk & Inkomen Gooise Meren

Aan : het College van B&W Gooise Meren, t.a.v. Annemieke Kralt, Beleidsadviseur
Sociaal Domein / Linda Visscher

Van : Adviesraad Werk & Inkomen Gooise Meren (ARWI)

Betreft : Advies Concept Beleidsplan Sociaal Domein 2020 e.v. (t/m 2023)

Bussum, 24 maart 2020

Geachte,

Op 11 december 2019 was de Adviesraad Werk & Inkomen (ARWI) aanwezig bij de presentatie van een voorlopige versie van het Beleidsplan Sociaal Domein 2020 e.v. door Franca Melssen. Vervolgens ontving de ARWI op 27 februari 2020 de adviesaanvraag inzake het Concept Beleidsplan Sociaal Domein 2020 e. v. per e-mail. Op 5, 12 en 19 maart 2020 heeft de ARWI het Beleidsplan inhoudelijk besproken en vragen geformuleerd waarna op 24 maart 2020 onderstaand advies is opgestuurd naar de gemeente.

Voordat de ARWI inhoudelijk reageert op het Concept Beleidsplan wil zij graag een aantal opmerkingen plaatsen:

Algemeen

De ARWI is blij dat zij een prettig leesbaar stuk heeft ontvangen en ruim de tijd heeft gehad (4 weken) om hierover advies uit te brengen. Dit is in lijn met de afspraken die zijn gemaakt met de gemeente (zie Werkafspraken) voor een soepel adviesproces tussen gemeente en ARWI. Wat voor een volgende keer nog verbeterd kan worden is dat de ARWI op een eerder moment wordt meegenomen in het opstellen van beleid. Veel van onze vragen / suggesties / opmerkingen bij dit beleidsstuk hadden hierdoor al in een eerder stadium meegenomen en uitgewerkt kunnen worden.

Onze vragen / suggesties / opmerkingen hebben vooral te maken met:

* de praktische uitvoering van dit beleid en

* de manier waarop het voorgenomen beleid inclusief de dienstverlening wordt geborgd.

Daarnaast:

- * missen wij een begrippenlijst met lijst van afkortingen (wat wordt bijv. precies bedoeld met de begrippen Innovatie, Toegang e.d.?),
- * stellen wij voor om bij verwijzing naar stukken, zoals de programmabegroting, deze mee te nemen in de bijlagen,
- * hebben wij tot slot de algemene vraag hoe de communicatie tussen gemeente en haar burgers gaat verlopen op dit terrein.

Hieronder vindt u onze lijst met concrete vragen / aandachtspunten / suggesties. Wij kijken met belangstelling uit naar uw antwoord.

Vragen/aandachtspunten/suggesties

Blz.	Tekst	Vragen/aandachtspunten/suggesties
Blz. 4	Hoofdstuk 1 Visie op het sociaal domein	
	<u>We stellen de vraag centraal</u> Hierbij wordt geen dubbele, overbodige of ineffectieve zorg ingezet en werken organisaties effectief samen via het principe 'één gezin, één plan, één regie'.	Hoe werkt dit principe in de praktijk? Wie is de regievoerder? Hoe is de scheiding van de functies geregeld bij uitvoering van dit principe? Hoe is het met de privacy? / Hoe staat met de AVG?
	Bij de inkoop van maatwerkvoorzieningen wordt gestreefd naar maximale keuzevrijheid voor de inwoner.	Wat zijn de kaders voor het besluitvormingsproces? Zijn de kaders duidelijk geformuleerd voor de bewoners?
	Bij het collectieve aanbod wordt instellingen gevraagd de vraag van hun doelgroep te inventariseren bij de invulling van hun dienstverlening.	De vraag van hun doelgroepen inventariseren; hoe verder? Wat is de rol van de gemeente hierin? Wat wil/doet de gemeente met de informatie? Wordt hierover gecommuniceerd naar de instellingen en de doelgroep?
	Het monitoren van de behaalde resultaten en tevredenheid van inwoners is een continu proces en onderdeel van elke fase van de beleidscyclus.	Hoe is dit onderdeel van de beleidscyclus ingebouwd? Hoe wordt dit geborgd?
	<u>We benutten eigen kracht van mensen</u> Bepaalde onderdelen van het bestaan zijn de verantwoordelijkheid van inwoners zelf. Hiervoor kan niet, of alleen bij grote uitzondering, een beroep worden gedaan op de lokale overheid.	Wat zijn de bepaalde onderdelen van het bestaan? Om welke dingen gaat het dan?
	Eigen kracht gezien vanuit de inwoners als groep duidt op het beroep op familie, burens, buurtgenoten en mede-inwoners.	Wat gebeurt er als iemand hiertoe niet in staat is?

	De gemeente ondersteunt bij voorkeur de oplossingen die inwoners, met medewerking van hun sociaal netwerk, zelf ontwikkelen en laat inwoners hier ook zelf de verantwoordelijkheid voor dragen.	Wie ondersteunt dit binnen de gemeente?
	De gemeente creëert de voorwaarden voor ontmoeting en verbinding via collectieve voorzieningen, maar de inwoner heeft zelf de regie.	Zijn er voldoende collectieve voorzieningen? Voldoen de collectieve voorzieningen aan de behoeften van bewoners?
Blz. 5	<u>Iedereen doet mee</u> 'Meedoen' is de gemeenschappelijke basisgedachte van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wmo. De gemeente wil dat elke inwoner naar vermogen mee kan doen. Iedere inwoner is zo zelfredzaam mogelijk en draagt naar vermogen bij op economisch, sociaal en maatschappelijk vlak. Iedere inwoner kan naar behoefte gebruik maken van collectieve en - zo nodig - individuele maatwerkvoorzieningen	Welk budget is beschikbaar voor het meedoen? Het gaat erom, dat er zoveel mogelijk financiële drempels worden weggehaald, zodat elke bewoner kan meedoen.
	Bij onvoldoende reguliere mogelijkheden worden maatwerkvoorzieningen ingeschakeld.	Welke reguliere mogelijkheden zijn er en wat zijn de maatwerkvoorzieningen?
	Begin 2018 is Gooise Meren in dit verband geselecteerd voor het Koploperprogramma VN-Verdrag Handicap van de Vereniging Nederlandse gemeenten (VNG).	Wat is de voortgang van dit project? Wat zijn de ambities en zijn zij geformuleerd in een plan?
	In het uitvoeringsplan staan daarom bewustwording, inzet van ervaringsdeskundigheid, burgerparticipatie en samenwerking volgens de principes van de doe-democratie centraal.	Wat zijn de principes van de doe-democratie? Graag verwijzing naar een beleidsstuk i.v.v. een voetnoot.
	Het versterken van de inzet van ervaringskennis is daarom naast de inzet op bewustwording ook een centraal onderdeel in het programma Inclusie.	Gaat het om de ervaringskennis van de inwoners? Hoe wordt deze meegenomen? Inzet op bewustwording, is dit binnen de gemeente? Graag toelichting op deze zin.
	Naast de inzet op bewustwording en het versterken van de inzet van ervaringskennis staan vier actielijnen centraal: 1) bouwen en wonen, 2) de gemeentelijke organisatie, 3) werk en 4) vrije tijd. Deze actielijnen voert de gemeente samen met inwoners, maatschappelijk partners,	Deze vier actielijnen komen niet verder terug in de tekst, bijvoorbeeld in de vorm van rubrieken. Hoe worden deze actielijnen verder vormgegeven? Wie pakt wat op en hoe ziet de uitvoering ervan uit?

	ondernemers en ervaringsdeskundigen uit.	
	<u>Het gemeentelijk dienstverleningsmodel</u> Deze voorzieningen worden voor een groot deel aangeboden door maatschappelijke instanties en instellingen, waarmee de gemeente een subsidierelatie heeft.	Hoe gaat het met instellingen, waarmee de gemeente geen subsidierelatie heeft? Graag meer inzicht in de uitwerking hiervan.
	Collectieve basisvoorzieningen dragen bij aan het voorkomen van problemen van inwoners. Vroegtijdig signaleren is daarbij belangrijk.	Wie doet dit? Wat gebeurt er met signalen die binnenkomen bij de gemeente?
Blz. 6	Het accent ligt op het vroegtijdig verstrekken van lichte vormen van ondersteuning en proberen het beroep op dure specialistische voorzieningen te voorkomen, dit wordt goedkoopst adequaat genoemd.	Gaat dit niet ten koste van de juiste wijze van hulpverlening?
	Door de toegang bij de gemeente te beleggen en niet bij aanbieders wordt gezorgd dat het belang en de behoefte van de inwoner centraal blijft staan. Hiermee wordt gezorgd voor een optimaal effectieve en efficiënte ondersteuning.	Vanuit welk perspectief? Vanuit de gemeente of vanuit de client? Wie/wat borgt dat de gemeente hier objectief in kan blijven?
	Om dit uitgangspunt te realiseren heeft iedere inwoner of gezin, die met een complexe of multiprobleem vraag een beroep doet op individuele ondersteuning, een vast contactpersoon die met de inwoner nagaat welke ondersteuning nodig is, deze ondersteuning toekent en vervolgens nagaat of de ondersteuning ook geboden wordt met het beoogde resultaat.	Wat is de stand van zaken en wat is de stip aan de horizon? Is er voor iedereen een vast contactpersoon?
	De gemeente houdt grip op de effectiviteit van de geboden ondersteuning op klantniveau en op het geheel. Toegang, aanbod van collectieve basisvoorzieningen en aanbod van individuele maatwerkvoorzieningen zijn nadrukkelijk onderscheiden verantwoordelijkheden, waardoor de vraag en het belang van de klant centraal blijven staan.	Graag toelichting op deze twee zinnen. Er staat nu teveel informatie in twee zinnen geformuleerd.

	Door deze centrale rol van de toegang, de sturing op resultaten en de duidelijke positionering van voorzieningen voor of na de toegang beperkt de gemeente het risico dat het bedrijfsbelang van organisaties prevaleert boven het belang van een individuele inwoner.	Welke checks and balances zijn er om te voorkomen dat de gemeente zelf in deze valkuil stapt?
Blz. 7	Hoofdstuk 2 Transitie en transformatie: de opgaven	
	Transformatie en transitie Voor de gemeente gaat het om een verschuiving van zwaardere specialistische individuele hulp en ondersteuning naar lichtere algemene collectieve voorzieningen.	Kan zo iets veralgemeniseerd worden? Hoe ziet de gemeente de verschuiving? Is er een tijdspad aan gekoppeld?
	<u>Waar staat de gemeente nu?</u> Het doel van de landelijke transformatie, namelijk kostenbeheersing en de kwaliteit van de geboden ondersteuning bevorderen door meer samenwerking tussen instanties, is nog niet voldoende gerealiseerd.	Wat zijn de oorzaken, dat het nog niet voldoende is gerealiseerd en op welke vlakken?
	De ontwikkelingen tot nu toe zetten ook vraagtekens bij de beheersbaarheid van de transformatie van het sociaal domein.	Zijn dit lokale of landelijke ontwikkelingen?
	Transformatie 1: Kostenbeheersing door preventie <u>Wat was het doel in 2015?</u> De gemeente wil een ombuiging van zwaardere vormen van hulp naar lichtere voorzieningen.	Valt zo iets te 'willen'? Is het niet beter om te schrijven 'streeft naar'?
	Preventie en signalering is een belangrijke taak van de organisaties in het voorveld, die de basisvoorzieningen bieden.	Hoe is dit georganiseerd? Hoe wordt dit gecommuniceerd? Wat is de rol van familie en (overbezette) mantelzorgers?
Blz. 8	<u>Wat is gerealiseerd?</u> In 2019 is voor drie jaar het innovatiebudget ingesteld ten bedrage van € 250.000,-- per jaar met als doel het voorveld of de algemene collectieve voorzieningen te versterken.	Wat houdt het innovatiebudget in? Om welke algemene collectieve voorzieningen gaat het? Welke maatregelen zijn al genomen?
	Ook is het beleidskader voor subsidies aan het voorveld aangescherpt om deze versterking te bevorderen.	Welke aanpassingen zijn daarin doorgevoerd?
	Bij de evaluatie van het gebruik van het Innovatiebudget zijn enkele knelpunten naar voren gekomen,	Graag een toelichting op het begrip business case. Wat zijn nog meer knelpunten?

	zoals het criterium businesscase, waarbij een kosten-baten analyse wordt uitgeschreven.	
	Ook zijn externe partners in het voorveld niet benaderd om gebruik te maken van het Innovatiebudget.	Welke externe partners zijn dat en waarom zijn zij niet benaderd?
	Hierdoor zouden ouders met vragen over opvoeden en opgroeien bij deze vertrouwde professionals terecht kunnen, waardoor professionals vroeg kunnen signaleren wat er speelt en op die manier zwaardere problematiek kan worden voorkomen. De toepassing door deze professionals is echter niet goed van de grond gekomen.	Waarom is de toepassing door deze professionals niet goed van de grond gekomen?
	<u>Wat gaat de gemeente komende jaren doen?</u> Zo zal richting externe partners en organisaties veelvuldig worden gecommuniceerd over het Innovatiebudget, zodat zij worden uitgedaagd om met een gezamenlijk voorstel te komen.	Wij weten niet goed waar het woord 'Innovatiebudget' voor staat. Is 'preventiebudget' wellicht een betere, meer herkenbare naam?
	Het voorstel dient uit te gaan van de vraag van inwoners. Een gezamenlijk voorstel zal de samenwerking tussen externe partijen bevorderen, hetgeen zal leiden tot minder versnippering van het aanbod in het voorveld.	Wie stelt die vraag? Kunnen burgers dat ook doen? Welke externe partijen heeft de gemeente in gedachten?
	Verder is de verwachting dat door een gezamenlijk aanbod het gebruik van collectieve voorzieningen zal toenemen zodat de vraag naar individuele duurdere maatwerkvoorzieningen zal afnemen.	Waar is die verwachting op gebaseerd?
	De gemeente zal de uitvraag richting de organisaties gericht stellen, aan de hand van tevoren bepaalde prioriteiten.	Welke prioriteiten zijn dat?
	Een uitgangspunt is om rust in het zorglandschap en in de keten te creëren door innovatie aan de bestaande infrastructuur te koppelen.	Innovatie: deze term wordt meerdere malen gebruikt, wat wordt hier telkens mee bedoeld? Hoe koppel je innovatie aan bestaande infrastructuur?
	De gemeente wil graag bewezen zien of preventie inderdaad de beoogde kostenbeheersing met zich meebrengt, hetgeen goed zal worden gevolgd.	Op welke wijze wordt dit door de gemeente goed gevolgd?

	Er wordt ook gekeken naar interventies die niet per sé evidence based, dus wetenschappelijk onderbouwd, zijn maar wel door gebruikers als nuttig en effectief in hun ondersteuning wordt ervaren.	De ARWI waardeert dit enorm!
Blz. 9	Transformatie 2: Kwaliteit van de geboden ondersteuning <u>Wat is gerealiseerd?</u> Hulpverleners zijn vaak nog op zoek naar de invulling van de rol van casusregisseur, in de rolverdeling en de samenwerking met elkaar.	Hoe kan dat verbeterd worden? Komen er richtlijnen?
	<u>Wat gaat de gemeente de komende jaren doen?</u> Marktwerving kan een nuttig instrument zijn in de zorg, maar het mag niet leiden tot alleen prijsconcurrentie tussen zorgaanbieders; ook maatschappelijke waarden moeten worden meegewogen bij de inkoop van zorg.	Heeft de gemeente al een verdien- en beloningssysteem voor samenwerking? De daarmee behaalde punten kunnen worden meegewogen bij de inkoop van zorg.
	De gemeente zet in op partnerschap, omdat de kwaliteit van de ondersteuning alleen geleverd kan worden als er goed wordt samengewerkt.	Wat zijn de concrete maatregelen om de goede samenwerking te bevorderen en te borgen?
	Transformatie 3: Opgavegericht werken <u>Wat was het doel in 2015?</u> De gemeente ondersteunt bij voorkeur de initiatieven en oplossingen die inwoners - met medewerking van hun sociale netwerk – zelf ontwikkelen en laat inwoners hier ook zelf de verantwoordelijkheid voor dragen. De gemeente wordt meer faciliterend.	In welk opzicht en op welke wijze wordt de gemeente meer faciliterend?
	De gemeente Gooise Meren wil een participatieorganisatie en een netwerkorganisatie zijn, niet alleen extern maar ook intern. Dit vereist dat medewerkers niet alleen samenwerken met inwoners en externe partijen, maar ook met collega's van andere afdelingen.	De ARWI ondersteunt deze ontwikkeling! Is de interne organisatie hier al op afgestemd? Hoe wordt daarin rekening gehouden met de AVG?
Blz. 10	<u>Wat is gerealiseerd?</u> Zo worden vaak interactieve bijeenkomsten georganiseerd, waarin inwoners en externe partners de gemeente suggesties en voorstellen	Zijn al data bekend en thema's gekozen voor toekomstige bijeenkomsten? De ARWI denkt graag mee over de invulling hiervan.

	kunnen doen over de ontwikkeling en uitvoering van beleid.	
	<p>Transformatie 4: Datagedreven werken en monitoring en sturing</p> <p><u>Wat was het doel in 2015?</u></p> <p>De gemeente onderzoekt op welke manier inwoners meer voor elkaar kunnen betekenen en hun sociale netwerk kunnen vergroten. Hiervoor richt de gemeente een pilot sociale innovatie in.</p>	Wat is daar uit gekomen? Is de ARWI van de uitkomst op de hoogte gesteld?
	Om goed te kunnen monitoren moeten vooraf duidelijke keuzes worden gemaakt en indicatoren worden gesteld. Immers, door aannames te doen, hoe indicatief ook, wordt het mogelijk te sturen, te toetsen en indien nodig bij te stellen.	Welke indicatoren zijn gebruikt?
	<p><u>Wat is gerealiseerd?</u></p> <p>Binnen de gemeente wordt al op die manier gewerkt via de klantreis en bij de aanpak van eenzaamheid.</p>	Graag wenst de ARWI een presentatie over de klantreis.
	Datagedreven werken betreft een aanvullende manier van onderzoeken. Duidelijk moet zijn dat niet alles in cijfers is uit te drukken.	Mee eens. Maar hoe neemt de gemeente dat mee in haar beslissingen? En welke rol speelt dit gegeven in allerlei (andere) beslissingen van de gemeente?
	Men kan wel zien of aantallen cliënten toenemen of afnemen, maar de achterliggende variabelen die tot deze toe- of afname hebben geleid zijn vaak niet zichtbaar.	Graag wenst de ARWI, dat de gemeente hiervoor een inzichtelijk meetinstrumentarium ontwikkelt zodat beter gemonitord kan worden waar de dieperliggende knelpunten liggen.
Blz. 11	<p><u>Wat gaat de gemeente de komende jaren doen?</u></p> <p>Zo zal de gemeente resultaat afspraken meer op waarde gaan inrichten. De data die monitoring en sturing oplevert, kan weer gebruikt worden om het beleid bij te sturen en kan dus dienen als datagedreven werken.</p>	Hoe / wanneer gaat dit instrument ontwikkeld worden? De ARWI denkt graag mee.
Blz. 12	<p>Transformatie 6: Toekomstige ontwikkelingen die invloed hebben op het gemeentelijk beleid</p> <ul style="list-style-type: none"> Bescherming en opvang <p>Het rijksbeleid en als gevolg daarvan ook het regionale beleid, is erop gericht om 24 uren voorzieningen (klinieken en Beschermd Wonen) af te bouwen en kwetsbare inwoners zoveel mogelijk zelfstandig te laten</p>	Kan dat wel in alle gevallen? Bijv. bij huiselijk geweld, intimidatie of stalking?

	wonen en ambulante zorg en ondersteuning te bieden.	
	De ambulantisering van de GGz vraagt steeds meer om ook lokale inspanningen. Denk bijvoorbeeld aan laagdrempelige voorzieningen die geschikt zijn voor de groeiende groep kwetsbare inwoners die het mogelijk maken dat zij ook mee kunnen doen. Of aan inclusieve buurten waarin zij ook welkom zijn in hun anders zijn.	Om welke laagdrempelige voorzieningen gaat het? Hoe denkt de gemeente dit te realiseren?
	Vanaf 2022 wordt een deel van de middelen voor het eerst objectief verdeeld.	Wat zijn de criteria? Volgens inwoneraantal of volgens percentage behoeftigen? Of volgens de intensiteit van het probleem? Wie/wat bepaalt de objectiviteit?
	De centrumgemeenten blijven verantwoordelijk voor bestaande cliënten.	Wie zijn de centrumgemeenten?
	Over de eventuele doordecentralisatie van de maatschappelijke opvang naar alle gemeenten zal op basis van een evaluatie over vier jaar een beslissing worden genomen.	In 2023 of 2024? Hoe gaat dit verder met Weesp?
	De gemeente wil in samenwerking met deze partners het verschil maken. Dit vergt een lange adem.	Wat is de toegevoegde waarde van deze samenwerking, dat uiteindelijk het verschil maakt? Graag wenst de ARWI een overzicht van de partners met wie de gemeente samenwerkt. Hoe is de onderlinge relatie tussen partners?
	<ul style="list-style-type: none"> • Jeugd, individuele hulp De landelijke trend is onmiskenbaar. Hoewel er méér kinderen in beeld zijn, ontvangen zij niet altijd op tijd de hulp die ze nodig hebben	Wat is de oorzaak van deze ontwikkeling nl, dat kinderen die in beeld zijn, niet altijd op tijd de hulp krijgen, die ze nodig hebben?
	Dan wordt overbruggingszorg ingezet om in ieder geval de veiligheid te waarborgen.	Wat houdt overbruggingszorg in?
	Soms vallen zaken onder jeugdhulp, zoals mediation bij echtscheiding of huiswerkbegeleiding, waarvan de vraag is in hoeverre de gemeente daarvoor verantwoordelijk is.	Wat doet de gemeente er nu mee? Wanneer de gemeente zich zelf niet verantwoordelijk acht, hoe gaat het dan verder?
Blz. 13	<u>b. de transformatie na de overheveling van de jeugdzorg naar de gemeenten in 2015</u> Dat scheidt de paradoxale situatie dat vernieuwing van het stelsel moeilijk van de grond komt, waardoor een verder groeiend zorggebruik op de loer ligt.	Hoe gaat de gemeente hiermee om?

	Het NJi doet dan ook een aantal aanbevelingen om een beter functionerend jeugdhulpstelsel.	Welke aanbevelingen heeft de gemeente overgenomen (of wil die nog gaan overnemen)?
	<ul style="list-style-type: none"> Onderwijs <p>In 2020 werkt de gemeente samen met de regiogemeenten aan een nieuw regionaal plan laaggeletterdheid. Daarbij is aandacht voor de verschillende doelgroepen (NT1, NT2), het bereik van de doelgroepen en het huidige (taal)aanbod.</p>	Om hoeveel mensen gaat het? Is er een relatie met bepaalde bevolkingsgroepen, woonwijken, opleidingsniveaus?
	<ul style="list-style-type: none"> Mantelzorg <p>Om overbelasting en uitval van de aankomende groep mantelzorgers te voorkomen moet tijdig op preventie worden ingezet.</p>	Heeft de gemeente al ideeën hierover? Welke ideeën zijn dat?
	<ul style="list-style-type: none"> Vrijwilligersinzet <p>Door het verrichten van activiteiten voor een organisatie kunnen immers sociale contacten en daarmee sociale netwerken ontstaan die van belang zijn voor de sociale samenhang in de samenleving.</p>	Graag hierbij ook het aspect van zelfontplooiing van vrijwilligers in het oog houden.
Blz. 14	Hoewel de vrijwillige inzet al jaren stabiel is, is de verwachting dat, mede door de vergrijzing en de daarmee toenemende vraag naar zorg, vrijwilligerswerk in de toekomst nog belangrijker zal worden voor de samenleving.	Hoe gaat de gemeente om met het te verwachten lagere aantal vrijwilligers in de toekomst?
	<i>Kwetsbare wijken</i> Het aandeel huishoudens met de 20 procent laagste inkomens dat woont in een sociale huurwoning groeide landelijk gemiddeld harder dan in de jaren 2009 tot 2015.	Wat is de oorzaak van deze harde groei gedurende de laatste 5 jaar?
	De kwetsbaarheid van deze wijken wordt nog eens versterkt doordat er tegelijk sprake is van een toenemende uitstroom van kansrijke huishoudens.	Wat gaat de gemeente hieraan doen?
	<i>Samenwerking tussen diverse partijen die zorg, hulp en ondersteuning aan inwoners geven</i> De roep om vereenvoudiging van het zorgstelsel en om samenwerking waar mogelijk, wordt steeds luider, omdat dit zowel tegemoet komt aan de behoefte aan regie bij ouderen als aan de behoefte aan overzicht en	Wat is hierbij de rol van de gemeente en de rol van het Rijk? Wat gaat de gemeente hier aan doen?

	duidelijkheid bij familie, mantelzorgers, vrijwilligers en professionals.	
	<i>Bereikbaarheid zorg en hulp uit de jeugd en Wmo onder druk</i> Gemeenten ontkomen niet aan forse beheersmaatregelen op de korte en lange termijn, om in de toekomst de zorg en ondersteuning te kunnen blijven leveren aan die inwoners die het echt nodig hebben, zoals meer inzet van preventie en een betere aansluiting van voorliggend aanbod aan lokale algemene voorzieningen op specialistisch maatwerk Jeugdwet/Wmo.	De ARWI betreurt het verdwijnen van jeugdcentra / jeugdwerkers.
Blz. 15	Gemeenten dreigen bovendien het 'afvoerputje' te worden van bezuinigingen elders zoals in de Zvw (bijvoorbeeld op uren casemanagers dementie en uren wijkgericht werken) waardoor zorgaanbieders vervolgers bij gemeenten aankloppen voor een subsidie.	Wat kan de gemeente hier aan doen en wat is de rol van de Rijksoverheid?
	<ul style="list-style-type: none"> Schuldhulpverlening <i>Wetswijziging gemeentelijke schuldhulpverlening</i> Deze wetswijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening heeft met name betrekking op de uitwisseling van persoonsgegevens van burgers met problematische schulden.	De ARWI heeft eerder gesuggereerd om burgers een overeenkomst te laten ondertekenen waarin om toestemming wordt gevraagd voor uitwisseling van persoonlijke gegevens. In hoeverre wordt dit binnen de gemeente toegepast?
	Om schuldenproblematiek te voorkomen is het nodig om de focus op schuldpreventie te leggen. In de gemeente wordt de aanpak vroegsignalering ook verder uitgewerkt.	Wanneer is deze aanpak gereed? Wordt de ARWI daarbij betrokken?
	<i>Integrale aanpak</i> Het is nodig om een integrale aanpak in te zetten om multiproblematiek te voorkomen en op te lossen.	Is al nagedacht over hoe dat concreet aangepakt kan worden? Wordt de ARWI hierbij betrokken?
	Ze zijn dan ook opgenomen in het Werkplan, waarin de prioriteiten voor de komende jaren zijn genoemd inclusief een tijdsplanning. Dit Werkplan wordt als bijlage aan het raadsvoorstel toegevoegd.	De ARWI ontvangt graag dit Werkplan zodat zij een vinger aan de pols kan houden.
	Hoofdstuk 3 Financiën	

Blz. 16	Het bedrag dat de gemeente de afgelopen jaren heeft uitgegeven aan het Sociaal Domein, namelijk de individuele maatwerkvoorzieningen en de collectieve voorzieningen is in onderstaande tabel te zien.	Welke individuele en collectieve voorzieningen zijn dat en welke zijn hier in meegeteld?
	<u>Tabel</u>	Om hoeveel personen gaat het in de eerste drie groepen (uitgesplitst per groep, en mogelijk ook naar leeftijd)?
	In 2015 heeft de gemeente al gewezen op de risico's: toename van het aantal open einde regelingen, mogelijke (tijdelijke) toename van zware/specialistische zorg terwijl de omslag nog niet is gemaakt naar vormen van lichtere zorg, meer investeren in de collectieve basisvoorzieningen terwijl de zware zorg nog niet is afgebouwd, investeren in de hoogwaardige dienstverlening in de toegang.	Suggestie: Misschien helpt het om ook andere invalshoeken te toe te laten, zoals voeding, meditatie, mindfulness, yoga e.d. om mensen meer in hun eigen 'midden' te laten landen. Dit haalt mentale druk van de ketel en geeft ruimte/perspectief om andere keuzes te maken. "Als je doet wat je deed, blijf je krijgen wat je kreeg" (vrij naar Albert Einstein). Wellicht is dit de tijd om ook andere methoden te integreren.
	Zo is een stijging te zien in GGZ (met name via de huisartsenroute), in 24 uren verblijf en in kosten via indicaties of maatregelen derden (rechter, Gecertificeerde Instellingen). Ook wordt in sommige leeftijdscohorten een stapeling van meerdere vormen van hulp en ondersteuning bij dezelfde jongere gezien.	Bij welke leeftijdscohorten wordt een stapeling van meerdere vormen van hulp en ondersteuning gezien? Pubers? Wellicht handig om totaal ander beleid gaan voeren voor deze doelgroep (zitten in een ombouwfase en hebben andere noden dan 'reguliere' burgers). Wat wordt met/voor/in samenwerking met de ouders gedaan?
	Daarnaast hebben personeelstekorten in de zorg en cao-ontwikkelingen een kosten opdrijvend effect voor gemeenten.	Op welk vlak vinden de meeste kosten opdrijvende effecten plaats?
	In de tweede plaats is bij de Wmo te zien dat het aantal ouderen, dat een beroep doet op de Wmo, toeneemt alhoewel dit per cliënt niet de duurste kosten zijn (leeftijdscategorie tot 80 jaar).	Hoe wil de gemeente op deze landelijke trend inspelen?
Blz. 17	Hierin wordt intensief samengewerkt met de Regio Gooi en Vechtstreek en wordt gebruik gemaakt van gegevens uit het Digitaal Leef Plein DLP.	De Adviesraad Werk & Inkomen ontvangt graag deze gegevens.
	De gemeente gaat de komende periode, in samenwerking met de Regio Gooi en Vechtstreek, via een taskforce onderzoeken welke factoren beïnvloed kunnen worden	Zie bovenstaande suggesties voor andere vormen van hulp om mensen weer in hun eigen kracht te zetten. De ARWI wordt graag bij dit onderzoek betrokken.

	om zo de kosten in het Sociaal Domein te verlagen.	
	<p>1. Versterken van de gemeentelijke intake door te investeren in kennis en deskundigheid bij de consulenten, waardoor beter en meer doelgericht wordt verwezen en kosten dalen. Het betreft met name kennis van de beschikbaarheid van voorzieningen, handvatten om eigen kracht aan te boren en hulp doelmatig in te zetten.</p> <p>2. Herindiceren en scherper toewijzen</p> <p>3. Versterken van de samenwerking met huisartsen en een breder bereik van het Consultatie en Adviesteam.</p>	<p>Wat houdt dit in? Wat is daarvan het doel? Meer of minder verwijzingen? Kortere lijnen naar het juiste vervolgtraject?</p>
	<p><u>Actief aan de slag met substitutie</u> Door algemene voorzieningen willen gemeenten het beroep op individuele voorzieningen doen afnemen. Voorgesteld wordt om per maatwerkvoorziening een grondige analyse uit te voeren naar manieren en mogelijkheden om (onderdelen van) de voorziening algemeen te organiseren.</p>	<p>Welke voorzieningen heeft de gemeente in gedachten? Wie gaat dit inventariseren? Van welk geld wordt dit bekostigd en wanneer wordt de uitkomst verwacht? Doen maatschappelijke initiatieven hier ook in mee? Heeft de gemeente voldoende zicht op de sociale kaart/ individuele initiatieven?</p>
	<p><u>Overig</u> Voorop staat dat inwoners de hulp en ondersteuning ontvangen die zij nodig hebben. Financiële argumenten mogen voor de gemeente geen reden zijn om hulp of ondersteuning niet te verstrekken.</p>	<p>Goed om te horen! Wat zijn de kaders en hoe wordt dit geborgd?</p>

Conclusie/advies:

De ARWI heeft de indruk dat de gemeente goed bezig is om een vertaalslag te maken naar beter beleid in haar contact met de burger. Desalniettemin zou de ARWI graag zien dat dit streven beter wordt geborgd in onderhavig beleid en dat de praktische uitvoering ervan duidelijker wordt uitgewerkt. Gezien bovenstaande vragen/ aandachtspunten/ suggesties nemen wij dit concept beleidsstuk voorlopig ter kennisname aan. Wij hopen op heldere antwoorden op onze vragen zodat wij daarna advies kunnen geven op de eindversie van dit beleidsstuk.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Werk & Inkomen Gooise Meren

Namens deze:

Lindeke Mast, voorzitter

