

Bussum, 17 juli 2025

Aan : het College van B&W Gooise Meren
Van : Adviesraad Werk & Inkomen Gooise Meren (ARWI)
Betreft : Ongevraagd advies inzake het verbeteren van de
Communicatie

Hoewel de gemeente haar best doet om in de communicatie naar haar inwoners zo helder en duidelijk mogelijk over te komen hebben wij betreffende twee onderwerpen een paar verbeterpunten.

Het eerste onderwerp betreft het ontvangen van bedragen van de gemeente. Wanneer er een bedrag wordt overgemaakt naar inwoners die een bijstandsuitkering ontvangen staat er doorgaans geen omschrijvend kenmerk, maar een cijfercode. Dit geldt bijvoorbeeld voor de overboeking van het bijstandsuitkering en het vakantiegeld. Wanneer bijstandsgerechtigden deze bedragen ontvangen staat er in de omschrijving bijvoorbeeld alleen PW123456.

Het lijkt ons een goede zaak om te beschrijven wat het overgemaakte bedrag precies is. Zoals bijvoorbeeld PWmei2025, of PWvakantiegeld. Deze omschrijving wordt momenteel alleen gegeven bij het Doe budget en het Kinder- en Jeugdbudget. Bij de andere minimaregelingen en het vakantiegeld wordt er geen omschrijving gegeven. Een woordelijke omschrijving zou meer duidelijkheid scheppen. Voor bijstandsgerechtigden zou dat een prettige verbetering zijn omdat dan makkelijker te controleren is welke maand welk bedrag met welk doel is overgemaakt.

Het tweede onderwerp heeft betrekking op de informatievoorziening voor bijstandsgerechtigden die vanwege het bereiken van de de AOW-leeftijd hun recht op bijstand verliezen.

Op de site van de gemeente is geen informatie terug te vinden over wat hier de consequenties van zullen zijn en welke stappen de bijstandsgerechtigde zelf moet nemen bij het bereiken van de AOW-leeftijd.

Uiteraard wordt er door de Rijksoverheid ook informatie gegeven over dit onderwerp, maar ter aanvulling en bevestiging zou de gemeente betreffende informatie zelf ook op de website kunnen plaatsen.

Ter voorbeeld: Op de site van gemeente Gooise Meren staat een hoofdstuk over 18 jaar oud worden en de implicaties daarvan. Hetzelfde lijkt ons wenselijk voor het bereiken van de AOW-leeftijd.

Bijstandsgerechtigden die de AOW-leeftijd bereiken moeten bijvoorbeeld zelf tijdig hun bijstandsuitkering opzeggen en kunnen berekenen wat de financiële gevolgen zullen zijn.

Het verstrekken van gedegen informatie daarover lijkt ons niet alleen van belang en relevant, maar zou ook zeker onvoorziene problemen voorkomen. Denk hierbij aan het onverhoopt onrechtmatig ontvangen van bijstand.

Wij hopen dat u de relevantie van ons advies ter harte neemt.

Graag denken wij ook mee over hoe de verbeterpunten uitgevoerd kunnen worden.

Dank u wel voor uw aandacht.

Met vriendelijke groet,

De Adviesraad Werk en Inkomen