



## **ADVIESRAAD Werk & Inkomen GOOISE MEREN**

Aan: Het College van B&W Gooise Meren, t.a.v. Annemieke Kralt  
Van: Adviesraad Werk & Inkomen Gooise Meren (ARWI)  
Betreft: Advies Concept Beleidsplan Bescherming en Opvang 2021-2024

Bussum, 19 maart 2021

Geachte,

Op 2-3-2020 en 12-5-2020 bereikten ons via het Regionale Voorzittersoverleg (RVO) de eerste signalen dat het Beleidsplan Bescherming en Opvang 2017-2020 geëvalueerd en opnieuw opgesteld moest worden. Helaas werd de geplande voorlichtingsbijeenkomst voor het RVO op 18-5-2020 wegens de net ingegane coronamaatregelen afgelast. Gelukkig vond op 10-6-2020 een eerste fysieke presentatie plaats door Henke van der Heiden aan zowel de Adviesraad Werk & Inkomen als aan het Beraad Gooise Meren in de raadszaal van het gemeentehuis. Vervolgens kregen wij op 16-6-2020 de eerste conceptversie van het Beleidsplan Bescherming en Opvang 2021-2024 toegestuurd. Daarna zorgde Covid opnieuw voor enige maanden vertraging waarbij wij op 3-11-2020 schriftelijk onze voorlopige feedback gaven. Op 12-11-2020 werd de draad weer opgepakt met een Q&A sessie op het gemeentehuis met beide adviesraden waarin de ARWI meer aandacht vroeg voor het aspect (vrijwilligers)werk / beschut werk / zinvolle dagbesteding. Op 26-2-2021 ontvingen wij de aangepaste / herschreven versie van dit beleidsplan waarover wij op 10-3-2021 nogmaals een presentatie aan beide adviesraden hebben bijgewoond in de raadszaal van het gemeentehuis. Na intern overleg op 11-3-2021 en een zoomsessie op 15-3-2021 waarbij het RVO de laatste technische vragen kon stellen aan de regiocoördinator en andere betrokken beleidsambtenaren ligt nu het advies van de ARWI voor u.

### **Algemeen**

De ARWI heeft met veel aandacht en interesse het concept Beleidsplan Bescherming en Opvang (B&O) gelezen. Het is een omvangrijk stuk dat duidelijk laat zien hoe breed het gebied van bescherming en opvang is en hoeveel verschillende taken op de gemeente(s) afkomen als het gaat om een adequate opvang en begeleiding van deze verschillende doelgroepen in de regio. Wij danken de samensteller(s) van dit concept beleidsplan voor de gedegen en overzichtelijke wijze waarop deze omvangrijke materie is uitgewerkt, wij vinden het een helder en goed leesbaar stuk.

De aard van de materie heeft het in zich dat de voorliggende themagebieden hoofdzakelijk liggen op het gebied van de WMO. Desalniettemin stellen wij tot onze vreugde vast dat onze

opmerkingen inzake werk en inkomen zijn meegenomen en dat regelmatig op passende momenten wordt verwezen naar (vrijwilligers)werk en zinvolle dagbesteding.

De ARWI is van mening dat (vrijwilligers)werk / zinvolle dagbesteding in veel gevallen broodnodige houvast kan bieden aan kwetsbare mensen die proberen om zich ondanks hun eigen problemen in een snel veranderende maatschappij staande te houden. De ARWI pleit ervoor dat alle partijen die bij B&O zijn betrokken deze belangrijke bron van regelmaat en sociaal contact consequent in hun beoordeling van een situatie laten meewegen. Uiteraard is het belangrijk dat de gemeente dan ook zorgt voor voldoende plekken waar deze mensen terecht kunnen.

Daarnaast is het belangrijk dat men signalen van ontsporing / verwardheid / eenzaamheid in een vroeg stadium adequaat oppakt. Wij hopen dat de samenwerking tussen alle betrokken partijen achter de schermen dermate goed is geregeld dat een nieuwe of bestaande klant geen extra stress ondervindt van zijn / haar traject. Kwetsbare mensen hebben al hun energie nodig om zich staande te houden in deze voor hen zo complexe wereld en kunnen moeilijk omgaan met lange wachttijden of onzekerheid over te volgen stappen. Het gevaar van een terugval ligt dan al snel op de loer. Tegelijkertijd moet er op worden gelet dat klanten voldoende rust krijgen om alle indrukken te verwerken en dat ze niet onnodig onder druk worden gezet, dat werkt eerder averechts.

Graag ontvangt de ARWI op enig moment inzage in hoe de werkwijze van B&O en de begeleiding naar (vrijwilligers)werk / zinvolle dagbesteding in de praktijk op elkaar aansluiten. Wellicht kan dat via een presentatie over verschillende klantreizen van diverse doelgroepen.

### **Samenvattend:**

De ARWI is blij met de teneur van dit uitgebreide en overzichtelijke concept beleidsplan B&O. Het leest alsof het geschreven is vanuit het hart en geeft inzicht in de complexiteit van de materie maar biedt tegelijkertijd ook structuur aan iedereen die op het professionele vlak bezig is met participatie / bescherming en opvang. De combinatie van al deze factoren biedt volgens ons een goede basis om verder op door te bouwen.

### **Advies:**

De ARWI is positief over de ingeslagen richting.

Zij zou graag zien dat een gedegen communicatieplan wordt toegevoegd zodat inwoners hun weg kunnen vinden in het oerwoud van alle regels en organisaties en dat voor alle betrokkenen duidelijk is hoe de geboden hulp aangevraagd kan worden. Hierbij moet rekening worden gehouden met zorgmijders, analfabeten en mensen die anderszins een grote afstand tot de samenleving beleven.

Tevens adviseren wij met klem om continu feedback te blijven vragen aan ervaringsdeskundigen, mantelzorgers en andere bij de diverse doelgroepen betrokken personen en instanties om de dienstverlening steeds beter afgestemd te krijgen op de

mensen die ermee te maken hebben. Juist bij kwetsbare mensen is maatwerk en een bestendig gevoel van veiligheid een absolute must.

Wij wijzen erop dat wij pas afgelopen najaar om onze mening zijn gevraagd en geen input konden geven tijdens het voortraject (zie bijlage 2). De ARWI zou graag zien dat wordt geëvalueerd hoe mensen hun begeleiding naar / bij (vrijwilligers)werk / zinvolle dagbesteding ervaren en welke bottlenecks daar eventueel nog in opgelost moeten worden.

Tot slot de opmerking dat iedere euro die nu wordt besteed aan preventie, vroegsignalering, maatwerk, goede begeleiding en nazorg zichzelf ooit dubbel en dwars gaat terugverdienen. Alleen door het innerlijke kapitaal van mensen aan te boren kunnen we een samenleving creëren waarin uiteindelijk alle mensen werkelijk samen kunnen leven.

Met vriendelijke groet,  
Adviesraad Werk & Inkomen Gooise Meren

19 maart 2021