



## Adviesraad Werk & Inkomen Gooise Meren

Aan: Het College van B&W Gooise Meren, t.a.v. Annemieke Kralt  
Van: Adviesraad Werk & Inkomen Gooise Meren (ARWI)  
Betreft: Advies Beleidsplan Bescherming en Opvang 2022-2025

Bussum, 30 september 2021

Geachte,

Het beleidsstuk Bescherming en Opvang heeft een lange weg afgelegd om tot de huidige versie te komen. Voor een overzicht van dit traject bezien vanuit de ARWI verwijzen wij naar ons eerdere advies van 19 maart 2021. Op 2 september ontvingen wij het definitieve beleidsplan Bescherming en Opvang 2022-2025 ter advisering per 30 september.

### Algemeen

De ARWI heeft met interesse de herschreven versie van het Beleidsplan Bescherming en Opvang (B&O) gelezen. Het stuk is helder geschreven en wij zijn blij met de aparte paragraaf t.b.v. Werk en Inkomen (pag. 19-20).

In haar advies van 19 maart schreef de ARWI: "De ARWI is van mening dat (vrijwilligers)werk / zinvolle dagbesteding in veel gevallen broodnodige houvast kan bieden aan kwetsbare mensen die proberen om zich ondanks hun eigen problemen in een snel veranderende maatschappij staande te houden. De ARWI pleit ervoor dat alle partijen die bij B&O zijn betrokken deze belangrijke bron van regelmaat en sociaal contact consequent in hun beoordeling van een

situatie laten meewegen. Uiteraard is het belangrijk dat de gemeente dan ook zorgt voor voldoende plekken waar deze mensen terecht kunnen."

Onder het kopje: Economische onafhankelijkheid, het hebben van dagbesteding en werk (pag. 19-20) lezen wij tot ons genoegen dat zinvolle dagbesteding / (vrijwilligers)werk gezien wordt als een belangrijke beschermende factor tegen allerlei (psychische) problemen. Terecht wordt opgemerkt dat meer specifieke investering op deze doelgroep nodig is, juist omdat blijkt dat de (arbeids)participatie van deze groep inwoners de afgelopen jaren is afgenomen. De ARWI hoopt daarom dat de besluitvorming door het participatiedomein betreffende de financiën positief uitvalt voor de doelgroep OGGZ. Idem m.b.t. de ontwikkeling van tenminste 5 werkgelegenheidsprojecten per jaar voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid zodat tenminste 40-50 inwoners aan deze werkgelegenheidsprojecten deel kunnen nemen.

Wat wij in deze paragraaf missen is een plan van aanpak ter preventie van armoede en schulden. In bijlage 2 (pag. 41, Bevindingen 2017-2020) is doel nr. 6 dat in het nieuwe beleidsplan een grotere verbinding moet komen met armoede, schuldenbeleid, onderwijs en werk. De ARWI is van mening dat de voornemens zoals geformuleerd op pag. 19-20 een eerste stap zijn om mensen meer te laten participeren in de maatschappij maar wij denken dat op dit terrein nog veel meer winst te behalen valt als men vroegtijdig bijspringt met bijvoorbeeld schuldhulpverlening, een budgetcoach, administratie voor elkaar en wat dies meer zij.

In bijlage 1 (pag. 39-40, Participatieparagraaf) wordt een overzicht gegeven van de verschillende partijen die geraadpleegd zijn bij het opstellen van dit beleidsplan. Bij de korte samenvatting van ieders inbreng ontbreken de eerdere adviezen van de lokale adviesraden (ARWI, Beraad, mogelijk ook de Seniorenraad?). Wij gaan ervan uit dat deze alsnog worden toegevoegd.

### **Nota van beantwoording Adviezen adviesraden sociaal domein Bescherming & Opvang**

Helaas heeft de n.a.v. ons eerste advies door de regio geschreven 'Nota van beantwoording Adviezen adviesraden sociaal domein Bescherming & Opvang' ons pas op 16 september bereikt. Graag worden wij eerder op de hoogte gebracht van de antwoorden van de gemeente / regio.

N.a.v. deze antwoordmatrix hebben wij de volgende opmerkingen:

In haar advies van 19 maart schrijft de ARWI dat zij graag een gedegen communicatieplan ziet toegevoegd zodat inwoners hun weg kunnen vinden in het oerwoud van alle regels en organisaties en dat voor alle betrokkenen duidelijk is hoe de geboden hulp aangevraagd kan worden. Hierbij moet rekening worden gehouden met zorgmijders, analfabeten en mensen die anderszins een grote afstand tot de samenleving beleven.

In het antwoord hierop (zie bij vraag 4 van de antwoordmatrix) wordt toegezegd dat:

Wij vinden het overigens een goed idee om communicatieparagraaf aan het plan toe te voegen waarin we in algemene zin beschrijven hoe we de communicatie met inwoners en aanbieders handen en voeten geven. Wij voegen deze paragraaf toe aan het finale concept van het plan dat in het tweede kwartaal van dit jaar opnieuw aan u wordt voorgelegd.

Wij hebben deze paragraaf niet kunnen vinden in de huidige versie van het beleidsplan. Het lijkt ons zeer wenselijk om het communicatieplan alsnog aan dit beleidsplan toe te voegen.

Een andere vraag van de ARWI betreft inzage in hoe de werkwijze van B&O en de begeleiding naar (vrijwilligers)werk / zinvolle dagbesteding in de praktijk op elkaar aansluiten. Wij doen daarbij de suggestie om daarover een aparte presentatie te ontvangen.

In het antwoord hierop (bij vraag 44 van de antwoordmatrix) lezen wij:

Goed voorstel. We nemen contact met u op en zullen voorzien in een beeldvormende sessie/overleg hierover.

Wij zien deze presentatie met interesse tegemoet.

## **Samenvattend:**

De ARWI is blij met de teneur van dit overzichtelijke beleidsplan B&O. Zij is aangenaam verrast dat het thema werk en inkomen meer in het vizier gekomen is maar hoopt dat op het gebied van preventie van armoede / schuldenlast meer gedaan gaat worden dan in dit plan is uitgewerkt. Daartoe zal achter de schermen nauw tussen verschillende (Participatie) afdelingen moeten worden samengewerkt en wellicht nieuwe samenwerkingsvormen opgezet moeten worden.

## **Advies:**

Met inachtneming van het bovenstaande is de ARWI positief over de opzet en doeleinden van het Beleidsplan Bescherming en Opvang 2022-2025.

Zij adviseert met klem om continu feedback te blijven vragen aan ervaringsdeskundigen, mantelzorgers en andere bij de diverse doelgroepen betrokken personen en instanties om de dienstverlening steeds beter afgestemd te krijgen op de mensen die ermee te maken hebben. Juist bij kwetsbare mensen is maatwerk en een bestendig gevoel van veiligheid een absolute must.

De ARWI zou ook graag zien dat wordt geëvalueerd hoe mensen hun begeleiding naar / bij (vrijwilligers)werk / zinvolle dagbesteding ervaren en welke bottlenecks daar eventueel nog in opgelost moeten worden. Dit aspect is tot nu toe nog niet onderzocht en kan waardevolle informatie opleveren over de effectiviteit en meerwaarde van deze aanpak.

Tot slot hoopt de ARWI dat de samenwerking tussen alle betrokken partijen achter de schermen dermate goed is geregeld dat nieuwe of bestaande klanten geen extra stress ondervinden van hun traject(en). Kwetsbare mensen hebben al hun energie nodig om zich staande te houden in deze voor hen zo complexe wereld en kunnen moeilijk omgaan met lange wachttijden of onzekerheid over te volgen stappen. Tegelijkertijd moet erop worden gelet dat klanten voldoende rust krijgen om alle indrukken te verwerken en dat ze niet onnodig onder druk worden gezet.

Wij gaan ervan uit dat alle betrokken professionals en instanties hiervan doordrongen zijn en hun best doen om alles soepel te laten verlopen. Wat dat betreft put de ARWI vertrouwen uit het geschrevene op pag. 12:

"Het is nog steeds moeilijk om schotten tussen wetten en financieringsstromen ondergeschikt te maken aan snelle en juiste hulp voor inwoners met problemen. Dit gaan gemeenten veranderen, zodat ondersteuning op verschillende domeinen een samenhangend geheel vormt en aansluit op de leefwereld van inwoners. ... Als het nodig is om tot een doorbraak te komen, kan worden afgeweken van regels en beleid."

Wij hopen dat de gemeente Gooise Meren in samenwerking met alle regiogemeenten een voorbeeld wordt op het gebied van maatwerk en betrokkenheid bij haar burgers.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Werk & Inkomen Gooise Meren  
30 september 2021