

Bussum, 13 december 2019

Van Beraad Gooise Meren

Aan College van Burgemeester & Wethouders Gemeente Gooise Meren

**Betreft: ongevraagd advies inzake voorgenomen besluit Inbesteden
Doelgroepenvervoer voor de Regio Gooi en Vechtstreek per 2021, zaaknummer
1378848**

Geacht college,

Met belangstelling hebben wij kennis genomen van het voorgenomen besluit Inbesteden Doelgroepenvervoer voor de Regio Gooi en Vechtstreek per 2021, zaaknummer 1378848, gebaseerd op het Haalbaarheidsonderzoek Verbetering Doelgroepenvervoer (april 2019). Wij begrijpen de hoofdlijn van de investering: het verhogen van de efficiëntie en doelmatiger besteding van middelen, waarbij de aanleiding is dat de Regio weinig grip heeft op de kwaliteit en de efficiëntie van het vervoer in het kader van de WMO, het leerlingenvervoer en het jeugdhulpvervoer, veroorzaakt door de faillissementen van diverse vervoerders binnen de WMO de afgelopen jaren.

Na bestudering van de stukken (raadsmededeling, haalbaarheidsonderzoek) zijn wij van mening dat wij als Beraad u sterk ontraden om over te gaan tot investering en het inrichten van een aparte dienst (regionaal dan wel gemeentelijk). Ons advies is gebaseerd op de volgende overwegingen:

1. Als Beraad staan wij voor de benadering, die altijd gericht is op de relatie tussen individuele burger en samenleving of te wel de participatiesamenleving, zoals deze in Nederland wordt nagestreefd. Iedere burger, dus ook een kwetsbaar persoon, moet in staat zijn om te kunnen deelnemen aan het maatschappelijk verkeer. Vervoer is hiervoor één van de randvoorwaarden.
2. Een aantal burgers is niet in staat om zich veilig en verantwoord te kunnen verplaatsen. Hiervoor is het WMO vervoer in het leven geroepen. Evenals het leerlingenvervoer naar bijvoorbeeld speciaal onderwijs, of voor volwassenen het vervoer naar dagbesteding. In het doelgroepenvervoer wordt voorgesteld hier een aanbieder en een vervoerder van te maken. Vanuit praktische overwegingen zien wij hier niet de meerwaarde van. Ook de haalbaarheid is ons volledig onduidelijk.
3. Het leerlingenvervoer is gericht op het vervoer van leerlingen van huis naar school. De schooltijden zijn doorgaans van 8.30 uur / 8.45 uur tot 15.00 uur. De leerlingen komen uit de hele regio. De locatie van deze scholen in de regio zijn beperkt. De dagbesteding vervoert mensen naar dagbestedingslocaties door de hele regio van en naar huis naar locaties, ook gelegen in de hele regio. Doorgaans zijn de werktijden van deze locaties van 9.00 uur tot 15.30 uur. Wij zien grote problemen in het combineren van deze vervoerstromen. Immers; het onderwijs moet dan zijn tijden aanpassen –de dagbesteding moet zijn tijden aanpassen – of men zit langer in de bus dan de voorgeschreven tijd (maximaal 60 minuten per rit), of de locaties moeten verplaatst en geconcentreerd gaan worden van onderwijs en dagbesteding. Dat lijkt ons niet haalbaar en kostenverhogend.
4. Het WMO vervoer rijdt de gehele dag door, dit is grotendeels ongepland vervoer. Problemen in het WMO vervoer zijn ons bekend; lang wachten – lang in de bus – niet komen op de afgesproken tijd. Dit zal niet verbeteren als het gecombineerd wordt met het leerlingenvervoer en het dagbestedingsvervoer. Immers – dit is zeer gepland vervoer.

Het husselen van deze stromen levert ons inzien geen enkele meerwaarde op in de sfeer van efficiency en doelmatigheid- en daarmee ook niet een kostenbesparing.

5. Een beperkte groep van gebruikers van de WMO taxi reist nu ook met het openbaar vervoer. Dit aantal zal minder worden de komende jaren gezien het ontwerp Programma van Eisen van de OV concessie Gooi- en Vechtstreek, zaaknummer 1185737/1187201. Deze verandering is een gevolg van het voorgenomen besluit ten aanzien van het opheffen van een aantal buslijnen in de regio. In het ongevraagd advies van het Beraad op dit gebied stellen wij ook de vraag *“hoe mensen met een beperking (fysiek/geestelijk) of ouderen zo’n afstand moeten overbruggen. Is het de bedoeling dat hiervoor ‘WMO-vervoer’ wordt geregeld? Zo ja, wat betekent dit dan voor het budget dat er in het kader van WMO beschikbaar is?”*. Op onze vraag betreffende het budget van het WMO vervoer vanaf medio 2020 hebben wij nog geen antwoord gehad.

Conclusie

Wij ontraden sterk om deze werkzaamheden te investeren en een aparte gemeentelijke dienst op te richten. Wij huldigen het principe “Schoenmaker – blijf bij je leest” – en dat geldt zeker voor het oprichten, gaan beheren en uitvoeren van een taxibedrijf voor kwetsbare burgers. De meerwaarde van het zelf gaan doen door de gemeente en de regio zien wij niet. Wij zien liever dat de bestaande bedrijven door deskundigen geholpen worden om de complexe uitvoering beter te stroomlijnen – dan een heel nieuw wiel uit te gaan vinden. In het haalbaarheidsonderzoek dat als bijlage bij de Raadsmededeling is toegevoegd is onzes inziens te weinig aandacht besteed aan de factor Personeel. De risicoparagraaf is hier wel heel erg klein, zeker gezien de twee pagina’s met voordelen die hieraan voorafgaan. Dit geldt ook voor de financiële risico’s. Er zou een meer doorwrochte paragraaf op dit thema kunnen worden toegevoegd. Voor ons geldt onder andere dat de Gemeente/Regio er meer personeel bij krijgt. De doelgroep vraagt om zorgvuldige omgang, Leerlingen met een beperking zijn anders dan volwassenen met een beperking en ouderen met dementie, de chauffeurs moeten hier mee om kunnen gaan. Het stelt hoge eisen aan het personeel. Uitval wegens ziekte is niet onwaarschijnlijk, waarmee er al snel sprake is van kostenverhogende elementen. Dit is maar een voorbeeld van één van de mogelijke risico’s.

Ons advies is om bij de openbare aanbesteding de ondersteuning van een professioneel bureau in te schakelen, dat beschikt over de vereiste expertise met betrekking tot het opstellen en meedenken in de procedure.

Tevens adviseren wij om partijen als het Beraad Gooise Meren tijdig te betrekken bij het overleg rondom het doelgroepenvervoer en bij de uitwerking van het uiteindelijk besluit. Ook speciale scholen, dagbestedingslocaties, gebruikers van het WMO vervoer en het leerlingenvervoer zouden actief benaderd moeten worden en gevraagd om hun advies en hun mening in deze.

Wij vernemen graag uw reactie,

Met vriendelijke groet,

Namens het Beraad WMO Gooise Meren,

Grace Goei, secretaris